



החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 3154

פרטים כלליים

המשרד הפונה משרד הרווחה	התקבל בוועדת הפטור 12.06.2023	תאריך דיון 01.08.2023	תאריך השלמות 05.07.2023
----------------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
תחזוקה ופיתוח מערכת התכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון 360	הארכת והרחבת התקשרות	(4)3(ב)3	31.05.2023	8000920320

חברי ועדה נוכחים בנימין מנחם אריאל פרץ ישי בן אלי	תפקיד סגן בכיר לחשב הכללי יועץ משפטי סגן בכיר לחשב הכללי	תפקיד בוועדה יו"ר ועדה יועץ/ת משפטי/ת חבר/ת ועדה
--	---	---

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת הערות: ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
מלם מערכות בע"מ	520044041	זוכה	

פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה	תאריך סיום	תאריך סיום	אומדן	סכום מאושר	מטבע
02.05.2023	01.08.2023	31.03.2024	31.03.2024	1,035,257	920,761	שקלים ישראלים חדשים

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

דיון ונימוקים

- משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן - **המשרד**) מבקש התקשרות המשך עם חברת מלם מערכות בע"מ (להלן - **הספק**) לטובת תחזוקה/מערכת התכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון 360 (להלן - **המערכת**) וכן 3600 שעות פיתוח ותמיכה במערכת.
- התוכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון (360) מיושמת בעקבות החלטת הממשלה לאמץ את דוח ועדת ראש הממשלה לילדים ונוער בסיכון. התוכנית היא תוכנית בין משרדית משותפת ל- 5 משרדי ממשלה: משרדי הרווחה, החינוך, הבריאות, קליטת העלייה וביטחון פנים. משרד הרווחה והביטחון החברתי מתכלל את התכנית ומנכ"ל משרד הרווחה עומד בראש הוועדה הארצית הבין משרדית. התוכנית פועלת ב- 185 רשויות לפי אשכול סוציו אקונומי. מדובר בכל הרשויות באשכול סוציו אקונומי-1-5 ובשכונות בעלות מאפיינים סוציו אקונומיים דומים בערים גדולות באשכול 6 ומעלה. במסגרת התוכנית הלאומית פעלו בשנת

- הלימודים תשפ"ב 1,710 תוכניות ב-185 רשויות ובהם השתתפו למעלה מ-62,000 ילדים ונוער בסיכון ו-25,000 הורים.
3. אחד מעקרונות העבודה המרכזיים של התוכנית הלאומית הוא קבלת החלטות בין מקצועיות מבוססות נתונים. בין היתר נבנה שאלון אינטרנטי מוסכם, הוא שאלון התמ"י (תשתית מידע ישובי) אותו ממלאים אנשי המקצוע מכל המשרדים על הילדים בסיכון פעמיים בשנה, כדי לדעת את מצבם, צרכיהם וצרכי הוריהם ולעקוב אחר השינוי במצבם בעקבות ההתערבות הטיפולית.
4. כדי לתת ביטוי לעיקרון העבודה על בסיס נתונים נבנתה מערכת מידע ייחודית משותפת לכלל המשרדים השותפים ולרשויות המקומיות על בסיס הפלטפורמה של מערך הדיגיטל הלאומי. המערכת תומכת בעבודה השוטפת של התוכנית הלאומית ומאפשרת עבודה סדירה תוך הפקת דוחות ומעקב אחר הילדים בסיכון והתנהלות המענים ברשויות.
5. המערכת נבנתה על ידי הספק לאחר זכייתו במכרז פומבי 120/2017 ההתקשרות עימו החל ביום 15.8.17 לתקופה של שנה בתוספת 4 תקופות אופציה בנות שנה כל אחת, ההתקשרות כללה רכישה בתשלום נוסף של 3,240 שעות פיתוח ואופציה ל-1,560 שעות נוספות בכל שנה, סך הכל 4,800 שעות בשנה.
6. ועדת המכרזים במשרד אישרה מעת את מימוש האופציות וכן את ההרחבות הנתונות לכל שנה (שנקבעו במסגרת המכרז), עד לתאריך 14.8.2023.
7. בנק השעות השנתי העומד לרשות המשרד עומד על 400 שעות לחודש (סה"כ 4800 לשנה) והקצאת השעות הנוכחית אינה מספקת. המשרד זקוק לתוספת שעות כדי לבצע הפיתוחים הנדרשים לצורך המשך עבודה סדירה. לאור המצב, המשרד עובד בחודשים האחרונים רק על נושאים קריטיים כפי שהוגדרו על ידי הוועדה הארצית הבין משרדית ומטה התוכנית ובהתאם לצרכים בשטח כפי שתוארו להלן:
- 7.1. שינויים בטופס התמ"י – בעקבות עבודה מהותית שבוצעה בנושא.
- 7.2. בניית דו"ח ועדות ופרוטוקולים לצורך מעקב וניטור העבודה לטובת הילדים בסיכון ברשויות, כולל עבודתם של מנהלי היישובים ותפקוד גורמי המקצוע והוועדות הבין משרדיות.
- 7.3. בקרה תקציבית – התוכנית הלאומית מטפלת באופן ישיר ועקיף בתקציב של מיליוני שקלים המחולקים לרשויות השונות, בהתאם לנוסחת ההקצאה.
8. המשרד מבקש להאריך את ההתקשרות וכן להרחיב ב-3600 שעות נוספות, כמו כן במסגרת הארכה מבוקש עלויות שוטפות של אחזקה, תמיכה ותיקון באגים במערכת שבבעלות המשרד בהיקף של 348,280 ₪
9. המשרד נמצא בתהליך יציאה למכרז חדש בנושא, כשתנאי לזכייה הינו המשך של פיתוח המערכת הקיימת מהמקום בו יסתיים אצל חברת מלם מערכות.
10. בתיאור שצירף המשרד עולה כי טיוטת מכרז הועברה ללשכה המשפטית בחודש 3/22 והתייחסות הלשכה המשפטית התקבלה רק בחודש 1/23, התייחסות שהחזירה את המכרז לשינויים ובחודש 3/23 הוחלט לשכתב חלקים גדולים מהמכרז.
11. ניתוח שהציג המשרד נכתב כי כתיבת המכרז בוצעה מול יועץ חיצוני שהפגין חוסר הבנה בתהליכי רכש והתקשרות לטווח ארוך להמשך פיתוח, תפעול ותחזוקה של מערכת מידע דינאמית ומורכבת.
12. בנוסף, נמצא כי על המשרד לאסוף סוגי מידע שונים שנדרש לכלול במכרז, וכן, הגורם המקצועי הונחה לעבוד במערכת יותם, דבר הכרוך בשינוי הרגלי כתיבה ותהליכי עבודה.
13. להלן לוי"ז מעודכן להליך המכרזי:
- 13.1. גיבוש טיוטה סופית ואישור הטיוטה ע"י הגורמים המקצועיים – עד ליום 30.09.2023
- 13.2. אישור הטיוטה ע"י הלשכה המשפטית, חשבות ואישור המכרז ע"י ועדת המכרזים – עד ליום 30.11.2023
- 13.3. פרסום המכרז – עד ליום 01.12.2023
- 13.4. כנס ספקים, שאלות הבהרה, ומועד אחרון להגשת הצעות – עד ליום 31.01.2024
- 13.5. בחינת הצעות ובחירת זוכה – עד ליום 31.03.2024
- 13.6. אישור זוכה והשלמת חתימה על הסכם התקשרות – עד ליום 30.04.2024
- 13.7. תחילת הפעלת השירות ע"י הזוכה – עד ליום 01.05.2024
14. גב' עפרה פרנקל, CIO במערך הדיגיטל הממשלתי בחוות דעתה מיום 12.06.2023 ציינה כי היא ממליצה לאשר את התקשרות ההמשך.
15. התקשרות ההמשך בתנאים זהים להתקשרות המקורית.
16. מר יוני נוטקיס, רפרנט משרדים חברתיים ממליץ לאשר את התקשרות ההמשך עבור התחזוקה ועבור 3000 שעות פיתוח וזאת לאחר ברור מול המשרד כי 3000 שעות ייתן מענה לנדרש.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	ישי בן אלי	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת וועדה	
אישור	אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשב הכללי:
אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000008759 לעיל,
לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.